# министерство Науки и высшего образования российской федерации

# Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

# «Тихоокеанский государственный университет»

Факультет Заочный

Кафедра Экономическая кибернетикаюююююююююююююююююююююююююююююю

Направление 09.03.03. Прикладная информатикаюююююююююююююююююююююююю

Профиль Прикладная информатика в экономикеюююююююююююююююююююююююю

УТВЕРЖДАЮ

Зав.кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись

«\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ г.

**З А Д А Н И Е**

**на выпускную квалификационную работу**

Студенту Тарновскому Филиппу Владимировичуюююююююююююююююююююююю

1. Тема Информационная система поддержки пользователей (на примере КГБУЗ «Городская клиническая поликлиника №3 МЗ ХК)

Утверждена приказом по университету № юю от ю ю г.

2. Срок сдачи студентом выпускной квалификационной работы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.

3. Исходные данные к работе ююююУстав предприятия, нормативные документы КГБУЗ «Городская клиническая поликлиника №3», рабочая документация. Методическая литература,Федеральные законыюююююююююююююююююююююююююююююююююююю

4. Перечень подлежащих разработке в выпускной квалификационной работе вопросов

Изучение сущности и экономического значения информационных систем, изучение методических основ систем поддержки пользователей, анализ бизнес – процесса технической поддержки пользователей, разработка информационной системы. Расчет экономической эффективности от внедрения программного продукта.

5. Перечень графической части (с точным указанием обязательных чертежей), либо раздаточного материала Слайд 1 - Титульный слайд с указанием темы ВКР, Слайд 2 - О работе, Слайд 3 - Сведения об организации, Слайд 4 - Затраты информационных систем, Слайд 5 - Техническая поддержка, Слайд 6 - Процесс технической поддержки (AS-IS), Слайд 7 - Доступность технической поддержки, Слайд 8 - Процесс технической поддержки (TO-BE), Слайд 9 - Обращения пользователей, Слайд 10 - Простои пользователей, Слайд 11 - Экономическая эффективность системы, Слайд 12 -14 - Информационная система поддержки пользователей, Слайд 15 - Заключительный слайд.

6. Консультанты:

|  |  |
| --- | --- |
| Раздел работы | ФИО, подпись, дата |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Руководитель работы Задание принял к исполнению студент

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ююЛосев В.С.ю \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Тарновский Ф.В.

подпись ФИО подпись ФИО

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

дата дата